



KEY HOTEL
2025-2026
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

İÇERİK

1. RAPOR HAKKINDA	2
2. KEY HOTEL.....	3
2-1. KEY HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	4
2-2.KURUMSAL SORUMLULUK.....	5
2-3. KEY HOTEL DEĞERLERİMİZ	6
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ.....	6
4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	7
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ:	8
KAYNAK TÜKETİMİ.....	9
ELEKTRİK TÜKETİMİ	9
SU TÜKETİMİ	10
ATIK YÖNETİMİ	11
KİMYASAL KULLANIMI.....	12
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	13
6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR	16
7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	17

1. RAPOR HAKKINDA

Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz.

Key Hotel olarak Sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

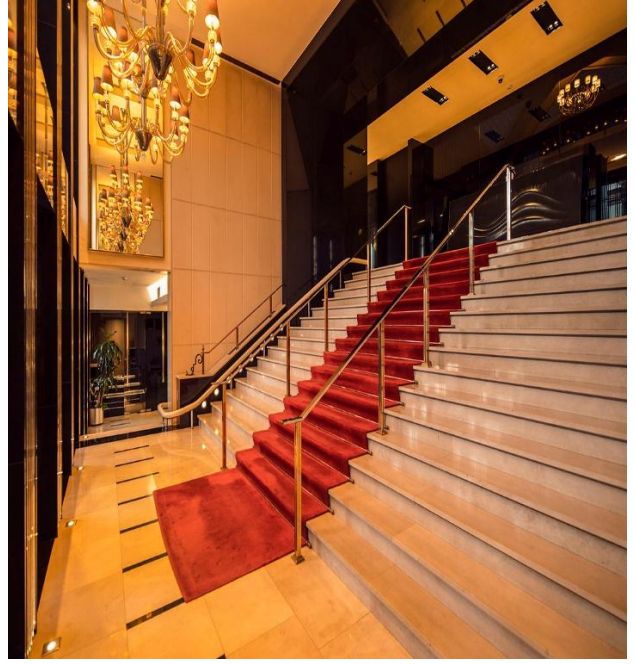
2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, personellerimiz, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler,

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflerimizi,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,

Aksi belirtilmediği takdirde 2024-2025 dönemi performans sonuçlarını içermektedir.

2. Key Hotel İzmir



Key Hotel, İzmir’ de bulunan bir şehir otelidir. Misafirlerine lüks bir konaklama deneyimi sunan otel, sürdürülebilirlik ilkesi ile kalitesine bir yıldız eklemeyi hedeflemektedir.

Odalarda; mini bar, kablosuz internet, TV, telefon, banyo, WC ve saç kurutma makinesi bulunuyor.

Key Hotel İzmir olarak hizmetlerimizi tamamen misafirlerin talep ve beklentilerine göre düzenleyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedefliyoruz.

- Sektörde en başarılı olmayı hedefliyoruz.
- Küçük şeyler büyük farklar yaratır mantığıyla detaylara dikkat ediyoruz.
- Misafir odaklı çalışıyor ve misafirlerimizin uyarılarını önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş personellerimize güveniyor, hizmet kalitemizin en büyük payının ekip ruhuyla çalışan personellerimizden ileri geldiğini biliyoruz.
- Personelimizin İş Sağlığı ve Güvenliği alanında, sıfır kaza hedefiyle sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

2-1. Key Hotel İzmir Sürdürülebilirlik Mesajı

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve personellerimiz,

Key Hotel İzmir olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin personellerimiz tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

*Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için
Otel Genel Müdürü*

2-2.KURUMSAL SORUMLULUK

Key Hotel İzmir olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

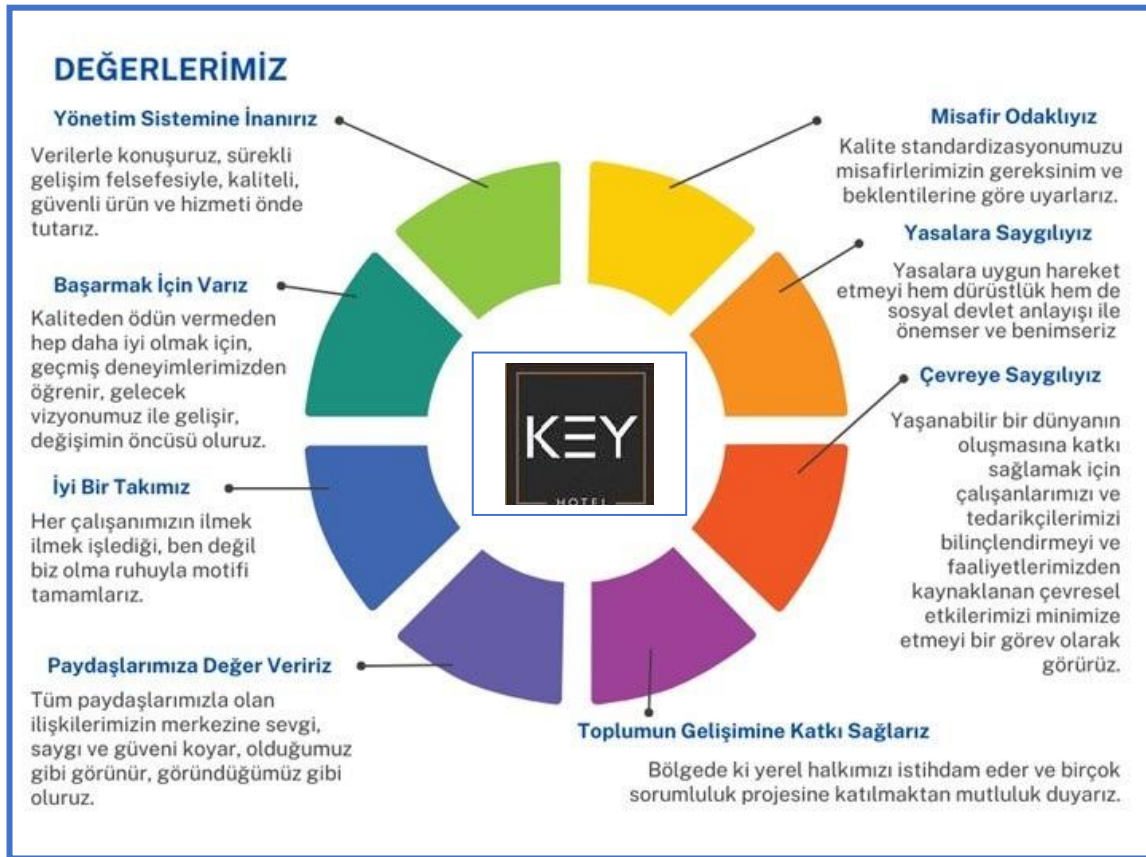
PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

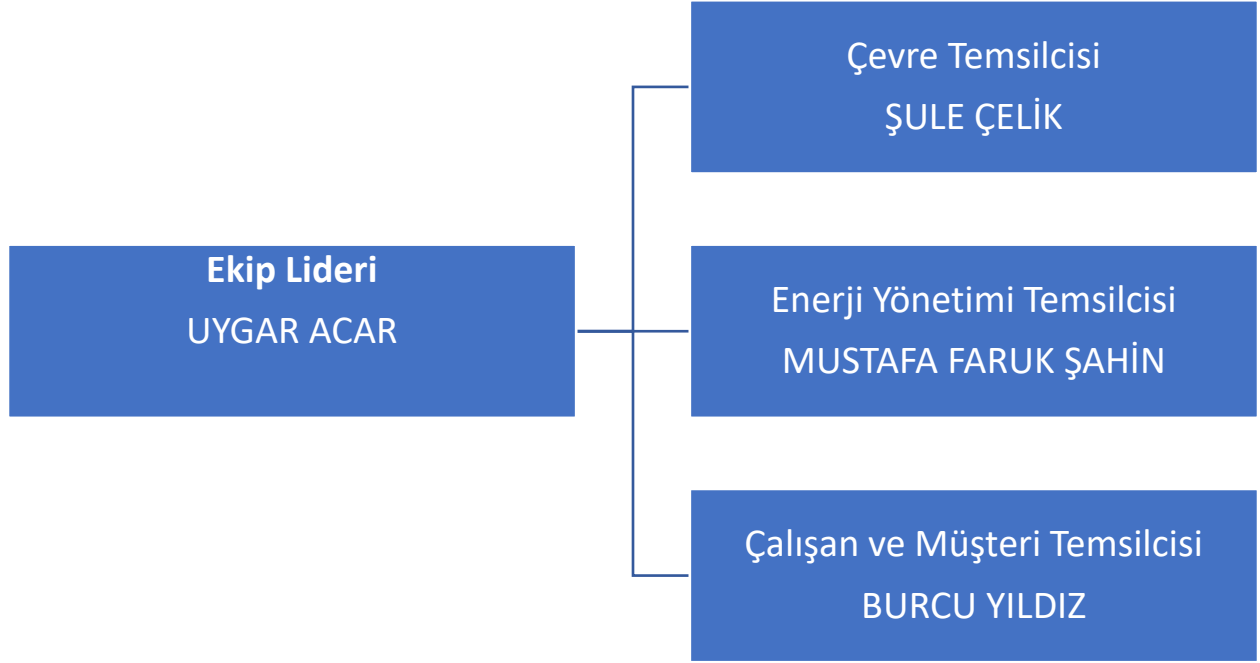
2-3. Key Hotel İzmir Değerlerimiz

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizi her zaman daha ileriye taşıyan değerlerimiz sayesinde faaliyet gösterirken elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin Key Hotel İzmir'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Key Hotel İzmir olarak biz misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su, elektrik, doğalgaz, kimyasal tüketimi ve katı atık miktarlarını azaltarak çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararları minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Personellerimizden her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevresel yönetmelikleri basitçe yerine getirmenin ötesinde yerel halk, personellerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.

Key Hotel İzmir olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusunda çalışmalar önem teşkil etmektedir.

HEDEFLERİMİZ

Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:

- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunmak,
- Çevre dostu teknolojileri kullanımı,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından personellerimizin iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamaktır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ:

Key Hotel misafirlerimizin, personellerimizin, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personellerimiz için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.

- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket tuz ve karabiber koymak yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

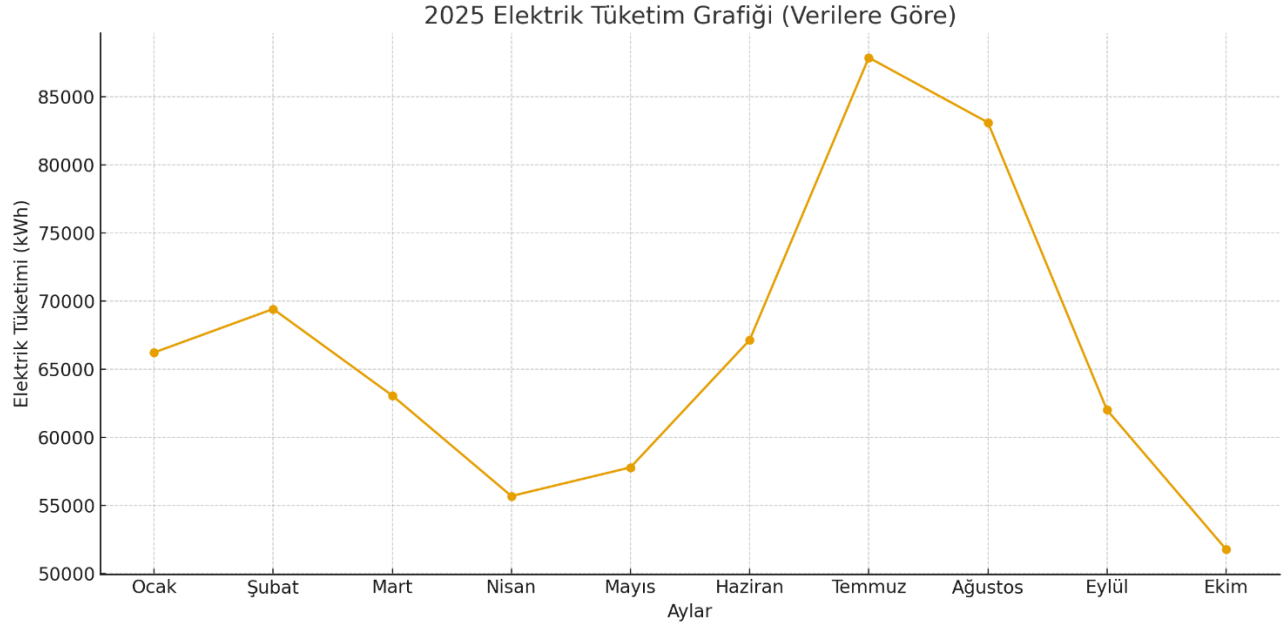
Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Alt yapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.



HEDEFLERİMİZ

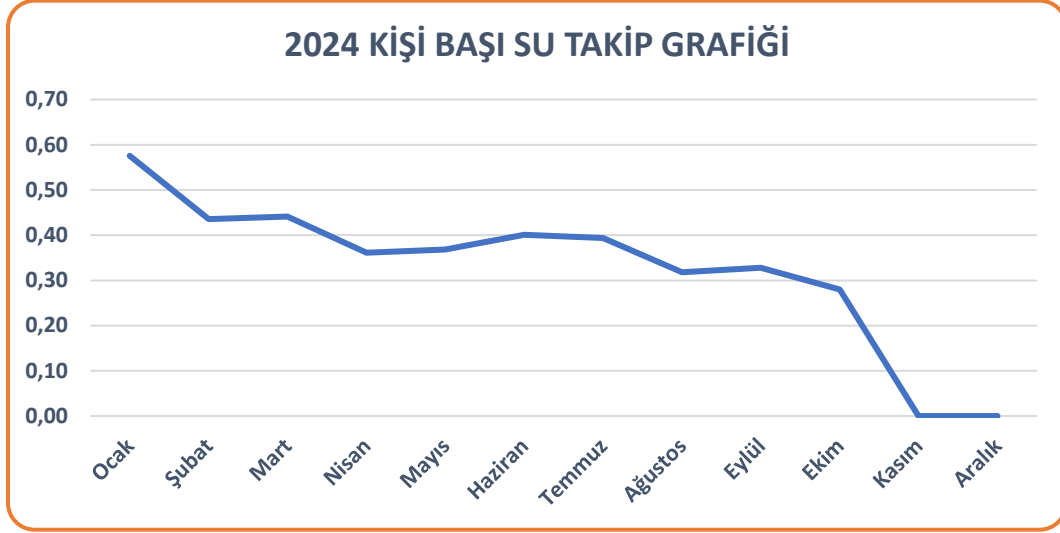
- 2026 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.

SU TÜKETİMİ

Key Hotel İzmir olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Halkın ihtiyaçlarını etkilememek amacıyla kendi kuyu suyumuzu kullanıyoruz. Otellerimizde su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmaları yapıyor ve sürekliliğini sağlıyoruz:

- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmaktadır.



HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.

ATIK YÖNETİMİ

Key Hotel olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

Key Hotel olarak uygulamalarımız;

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.

- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.
- Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için Key Hotel İzmir olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için personellerimize eğitimler verilmekte.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personellerimize koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.

HEDEFLERİMİZ

- 2026 kimyasal atık miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1'lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her yıl personellerimize verilen kimyasal kullanım eğitimi; katılım sayısını ve eğitim saatini arttırarak personellerimiz bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Key Hotel İzmir olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Key Hotel İzmir olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz.

Personellerin yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Ayrıca Key Hotel bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

YEREL PERSONEL ORANLARI:



PERSONELLER ARASINDA KADIN-ERKEK ORANI:



PERSONELLERİMİZE SUNULAN İMLANLAR

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için yıllık olarak açıklanan menülerimiz ile personel yemekhanesinde öğle yemeği ve akşam yemeği (2 öğün) verilmektedir.

Personel Motivasyon Yemeği; Her yıl, başarımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Donuk Gıda Yardımı; Her ay düzenli olarak grup bünyemizde bulunan Feast markamızdan donuk gıda yardımı yapılmaktadır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası; Her yıl tüm personellerimize tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmaktadır. Ayrıca aile üyeleri için indirimli tamamlayıcı sigorta yaptıma imkanı sağlanmaktadır.

Kariyer Yönetimi; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PERSONELLERİMİZİN GELİŞİMİ

Key Hotel İzmir olarak tüm personellerimize düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda personellerimize çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevi, tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm personellerimizin çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan personellerimizin bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda,

- Personellerimize yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

- Sürdürülebilirlik
- Çevre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çocuk İstismarının Önlenmesi
- İletişim
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve Özgürlükler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketime Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Eğitim
- Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- Tasarruf Tedbirleri Eğitimleri
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

- ❖ Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.

6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Key Hotel İzmir olarak -Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, milyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarınızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

- Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genele yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, “sorumlu turist” olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.

7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Key Hotel İzmir olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, konaklamaları boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Key Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlamaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Key Hotel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak

❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



❖ Uzman danışman ekiplerimiz sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.

❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.

❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.

❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.

❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.



❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.

❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyetle bekleriz.



❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyoruz, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.

❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmektedir.



❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.

❖ İşletmemizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyetle çalışmasını bekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



❖ İHG standartları gereği Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



- ❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.
- ❖ Tarihsel ve arkeolojik eserler yerel/uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenemez. İşletme içerisinde bu konuya hassasiyet ile yaklaşmaktayız.

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



- ❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- ❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.

13 İKLİM
EYLEMİ



- ❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- ❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

14 SUDAKİ YAŞAM



- ❖ Yaban Hayatı avcılığı ve Ticareti ile ilgili avlanma, tüketme, sergileme, satma gibi ticari faaliyetlerde bulunmuyor. Hediye eşya dükkanlarımızda ve işletme içerisindeki operasyonlarımızda konu ile ilgili hassasiyetimizi sürekli vurguluyoruz.

15 KARASAL
YAŞAM



- ❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.

16 BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



- ❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- ❖ Çocuklarımız geleceğimize. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- ❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



- ❖ Bilim, teknoloji için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.
- ❖ Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

İzmir, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

- e Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- e Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- e Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- e Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- e Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

- e Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- e Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- e Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- e Ateş yakmayın.
- e Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

Kuralların ayrıntılı açıklamaları:

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önem li yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermemeye özen gösterin.

Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

Bu kurallara uymak, İzmir kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

CAMILER

Türkiye'de, gayrimüslimlerin de camiye girmelerine izin verilmektedir. Dua edilen saatte ve İslam dininin en kutsal günü olan cuma gününde, bir camiye ziyaret etmekten kaçınmalıdır. Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerle ilgili bazı kurallara dikkat edilmelidir. Örneğin kadınlar cami ziyaretlerinde baş, omuz ve bacaklarını kapatmalıdır. Erkekler; omuz ve bacaklarını kapatmalı, ziyarette pantolon tercih etmelidirler.

OTOBÜS VE TRAMVAYLAR

Otobüs ve tramvaylar, ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır. Kamu otobüs ve tramvaylarına binışte ulaşım kartı alınabilir. Toplu taşıma araçlarına ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.

ÇEKİMLER ve FOTOĞRAFÇILIK

Genel olarak, her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa, bu dikkate alınmalıdır. Fotoğraf ve video çekimi, polis ve askeri tesislerde yasaktır.

MÜZELER ve ACILIŞ SAATLERİ

Müzeler Türkiye genelinde pazartesi günleri kapalıdır. Genel olarak, 09:00-17:00 arası açıktır. Bazıları 12:00 - 13:30 arası öğle arası kapatmaktadır. Açık hava antik arkeolojik müzeler güneşin batışına kadar saat 09:00'dan itibaren ziyaret edilebilir.

ANTİKA

Her türlü antika ihracatı yasaktır. Yasağın uygulanması dikkatle kontrol edilir. Küçük cam parçaları dâhil ciddi şekilde cezalandırılır. Mutlaka dikkat edilmeli. Antikalar, eski sikke, fosiller (buna deniz kabukları da dâhil) doğal taşlar vb ihracat etmek kanunen yasaktır. Bunu dikkate almamak hapis ve para cezalarıyla sonlanır.

Bu ceza bütün bulunan ve geniş anlamda bütün kültürel nesneler için geçerlidir.

Tarihi eserler ve müzelere karşı duyarlılığından dolayı teşekkür eder, İzmir'de bulunan müze ve tarihi alanları da ziyaret etmeniz tarihi ve kültürel değerlere katkı sağlayacağını hatırlatmak isteriz.

Otel dışında olabilecek herhangi bir acil durum için otelimizi veya Acil Servis 112' yi arayabilirsiniz.



ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEME PROSEDÜRÜ

1. Amaç ve Kapsam Bu prosedür, Key Hotel tesisinin faaliyetleri sırasında oluşabilecek kirlilik kaynaklarını belirlemek, bu kirliliği en aza indirmek ve sürdürülebilir bir çevre yönetimi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kirlilik Kaynaklarının Belirlenmesi ve Tanımlanması

- Tesisin bulunduğu bölgede olası kirlilik kaynakları belirlenmiştir. Bunlar;
 - Katı atıklar (plastik, organik, kağıt, cam vb.)
 - Atık su ve kanalizasyon sistemi
 - Hava kirliliği kaynakları (araç emisyonları, yakıt kullanımı vb.)
 - Kimyasal kullanımı (temizlik malzemeleri, pestisitler, boya vb.)
 - Gürültü kirliliği

3. Kirlilikle İlgili Hedeflerin Belirlenmesi ve Takip Programı

- Tespit edilen kirlilik kaynaklarına yönelik belirli azaltma hedefleri konulmuştur.
- Bu hedeflere ulaşmak için aşağıdaki çalışma ve izleme programları uygulanmaktadır:
 - Atık ayrıştırma ve geri dönüşüm programlarının uygulanması
 - Su tasarrufu ve atık su yönetimi çalışmaları
 - Temiz enerji kullanımını artırmaya yönelik stratejiler
 - Kirlilik azaltma performansını takip eden yıllık raporlama sistemi

4. Kirliliğin Kaynağında Azaltılmasına Yönelik Tedbirler

- Atık Yönetimi: İleri düzeyde atık ayrıştırma ve geri dönüşüm programları uygulanmaktadır.
- Su Tüketimi: Düşük akışlı musluklar ve geri dönüştürülmüş su kullanımı teşvik edilmektedir.
- Enerji Kullanımı: Güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımlar yapılmaktadır.
- Kimyasal Kullanımı: Biyolojik ve ekolojik temizlik malzemeleri tercih edilmektedir.
- Gürültü Kontrolü: Misafirlerin ve personelin gürültü seviyelerini minimize etmesi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.



ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEME PROSEDÜRÜ

5. Personel ve Misafir Bilgilendirme

- Tüm personel, kirliliği önleme konusunda düzenli eğitim programlarına katılmaktadır.
- Misafirlere doğru atık ayrıştırma, su ve enerji tasarrufu konularında bilgilendirme broşürleri ve rehberler sunulmaktadır.
- Misafirler, tesis kuralları konusunda eğitilerek ekosisteme zarar vermeyecek davranışlar konusunda teşvik edilmektedir.

6. Uygulama ve Denetim

- Kirlilik yönetimi prosedürünün etkinliği periyodik olarak incelenmekte ve geliştirilmektedir.
- Gözlem ve analizler sonucu ortaya çıkan yeni risklere karşı ek tedbirler alınmaktadır.
- Yasal mevzuat ve uluslararası standartlarla uyum sağlanarak sürekli iyileştirme sağlamaktadır.



TARİHİ VE KÜLTÜREL ALANLAR LİSTESİ

Alan Adı	Tu	Dönem	Yer	Açıklama
Agora	Antik Kent	Roma	Konak	İzmir'in kalbinde bulunan Agora, Roma Dönemi'nden kalma bir antik kent ören yeridir. Celsus Kütüphanesi'nin kalıntıları da burada yer alır.
Kadifekale	Kale	Roma, Bizans	Konak	İzmir'in panoramik manzarasını sunan Kadifekale, şehrin en eski simgelerinden biridir. Roma ve Bizans Dönemi'nden kalma birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Efes Antik Kenti	Antik Kent	Roma	Selçuk	Dünyanın en büyük açık hava müzelerinden biri olan Efes Antik Kenti, Roma Dönemi'nin en önemli şehirlerinden biriydi. Artemis Tapınağı, Celsus Kütüphanesi ve Büyük Tiyatro gibi birçok önemli yapıya ev sahipliği yapar.
Pergamon Antik Kenti	Antik Kent	Roma, Bizans	Bergama	UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Pergamon Antik Kenti, Asklepion (Sağlık Tanrısı Asklepios'a adanmış bir tedavi merkezi), Zeus Sunağı ve Akropol gibi birçok önemli yapıya ev sahipliği yapar.
Kızıl Avlu (Serapeion)	Tapınak	Roma	Bergama	Asklepion'un bir parçası olan Kızıl Avlu, Serapis Tanrısı'na adanmış bir tapınaktır.
Erythrai (İldırı)	Antik Kent	Antik Yunan	Çeşme	İzmir'in en eski antik kentlerinden biri olan Erythrai, Athena Tapınağı ve Akropol gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Klaros	Antik Kent	Antik Yunan	Menderes	Apollon Tanrısı'na adanmış bir kehanet merkezi olan Klaros, Apollon Tapınağı ve Tiyatro gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Klazomenai	Antik Kent	Antik Yunan	Urla	İzmir Körfezi'nin kuzeyinde yer alan Klazomenai, Athena Tapınağı ve Liman gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Teos	Antik Kent	Antik Yunan	Sığacık	İzmir'in güneyinde yer alan Teos, Dionysos Tapınağı ve Tiyatro gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
İzmir Atatürk Müzesi	Müze	Modern Tarih	Konak	Atatürk'ün İzmir'de kaldığı ev müzeye dönüştürülmüştür.
İzmir Tarih ve Sanat Müzesi	Müze	Tarih ve Sanat	Konak	İzmir'in tarihi ve kültürü hakkında bilgi edinmek için ideal bir yer.
Efes Müzesi	Müze	Arkeoloji	Selçuk	Efes Antik Kenti'nden çıkarılan eserlerin sergilendiği müze.
Bergama Müzesi	Müze	Arkeoloji	Bergama	Pergamon Antik Kenti'nden çıkarılan eserlerin sergilendiği müze.
İzmir Kordon	Kordon	Modern	Konak	İzmir'in en güzel ve en popüler simgelerinden biri.
Kemeraltı Çarşısı	Çarşı	Tarihi	Konak	İzmir'in en eski ve en büyük çarşılarından biri.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma Prosedürümüzde Sürdürülebilirlik vurgusu yapılarak çalışanlar tarafından içselleştirilmesi sağlanmıştır.

SATINALMA POLİTİKALARININ BELİRLENMESİ;

- İş yaptığımız firmaları iş ortağı olarak görür. Firmalara ait ödeme sorumluluklarını anlaşılan vade ile ödeme yapmaya özen gösterir. İş Ortaklarının ticari yaşamlarını devam ettirme gayretindedir.
- Tüm tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortam sağlayarak, objektif kriterlerle, şeffaf katılım gizli fiyat ve sonuç ilkesine sadık kalır.
- İlgili resmi mevzuatlara uygun ürün ve hizmetleri satın alır, yerel işletmeler ve yerel işareti bulunan ürünlerin alımı önceliklidir.
- Geri dönüştürülmüş hammadde ile yapılan veya geri dönüştürülebilecek ürünler, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, daha az ambalaj ve atık içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin alımını öncelikli olarak yapar.
- Kooperatifler, yerel birlikler ve kadın girişimcilerin oluşturduğu işletmelere pozitif öncelik tanır.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına dikkat etmekteyiz.
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına önem veriyoruz.
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına dikkat ediyoruz.
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına önem veriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam Key Hotel'in, faaliyet gösterdiği bölgedeki ekonomik kalkınmayı desteklemek ve sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla yerel tedariki önceliklendirmektedir. Bu politika, yerel tedarikçilerle iş birliği yapma, sürdürülebilirlik standartlarını karşılama ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlama ilkelerini içermektedir.

2. Yerel Tedarik Önceliği

- Key Hotel'in satın alma süreçlerinde yerel tedarik öncelikli olarak değerlendirilmektedir.
- İhtiyaç duyulan ürün veya hizmetin, yerel pazarda uygun kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygun olup olmadığı araştırılmaktadır.
- Yerel tedarikçilerden temin edilemeyen malzemeler için alternatif yollar geliştirilerek, yerel işletmelerin bu alanda büyümeleri teşvik edilmektedir.

3. Yerel Tedarikçi Oranı ve Hedefler

- Şirketin toplam tedarikçileri içindeki yerel tedarikçi oranı belirlenmekte ve bu oran düzenli olarak ölçülmektedir.
- Yerel tedarikçi oranının artırılması için yıllık hedefler belirlenmekte ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için aksiyon planları oluşturulmaktadır.
- Yerel tedarik kullanım oranı aylık, üç aylık ve yıllık raporlarla takip edilerek politika hedefleriyle uyumu değerlendirilmektedir.

4. Yerel Tedarikçilerin Bilgilendirilmesi

- Tüm yerel tedarikçiler, Key Hotel'in tedarik kriterleri hakkında bilgilendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik, kalite standartları ve etik iş uygulamaları konularında tedarikçilere rehberlik sağlanmaktadır.
- Yerel tedarikçilerin şirketin politikalarına uyum sağlamaları için eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

5. Yerel Tedarikçilerin Denetlenmesi ve Gelişiminin Desteklenmesi

- Yerel tedarikçilerin sürdürülebilirlik, kalite ve etik standartlara uyumu düzenli olarak denetlenmektedir.
- Tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluk bilincini artırmaya yönelik eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Kalite ve sürdürülebilirlik alanlarında eksiklik tespit edilen tedarikçilere rehberlik edilerek gelişmeleri sağlanmaktadır.

6. Güncellenen Yerel Tedarikçi Listesi

- Yerel tedarikçi listesi periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.
- Tedarik zincirindeki değişimler takip edilerek, uygun yeni yerel tedarikçiler listeye eklenmektedir.
- Mevcut tedarikçilerin performans değerlendirmeleri doğrultusunda listede değişiklikler yapılmaktadır.

7. Yerel Tedarikçi Araştırması ve Destekleme Stratejisi

- Şirket, ihtiyaç duyduğu tüm satın alımları öncelikle yerel pazarda araştırmaktadır.
- Uygun kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerini karşılayan yerel alternatiflerin olmadığı durumlarda, yerel tedarikçilerin gelişimi için rehberlik sağlanmaktadır.
- Yerel tedarikçilerin kapasite artırımı için şirketin sürdürülebilirlik kriterleri paylaşmakta ve ilerleme takibi yapılarak iş birlikleri geliştirilmektedir.

8. Yerel Satın Alma Oranı ve Politika Uygunluğu

- Yerel satın alma oranı düzenli olarak raporlanmakta ve şirketin belirlediği hedeflerle karşılaştırılmaktadır.
- Politikanın uygulanabilirliği ve başarısı ölçülerek, gerektiğinde revizyonlar yapılmaktadır.
- Yerel satın alma performansı, şirketin sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk politikaları ile uyumlu şekilde değerlendirilmektedir.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet sağlarken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ASC, MSC, FSC, ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.



VERİMLİ SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Tek kullanımlık, plastik, ambalajlı ürünlerin izlenmesi için SYS.TAB.02 kullanılmaktadır.



ELEKTRİK TÜKETİMİ POLİTİKASI

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Alt yapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağlı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın panjuları yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- 2025 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.



AVCILIK POLİTİKASI

1. Amaç

Key Hotel İzmir olarak, sürdürülebilir turizmi desteklemek ve doğal yaşamı korumak amacıyla avcılık ve av ürünlerinin kullanımına ilişkin net bir politika benimsemekteyiz. Bu politika, doğal ekosistemleri koruma, yasa dışı avcılığı önleme ve sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik etmeye yönelik taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

2. Avcılığa Yönelik Tutumumuz

- Otelimiz, yasa dışı avcılığı destekleyen hiçbir etkinliğe veya organizasyona katılmaz.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, koruma altındaki hayvan türlerinin avlanmaması konusunda bilinçlenmesini sağlarız.
- Bölgesel ekosistemlerin sürdürülebilirliği için avcılığın doğaya olan etkileri konusunda farkındalık yaratırız.
- Otelimiz, avcılıkla bağlantılı turizm faaliyetlerini (trophy hunting vb.) desteklemez ve teşvik etmez.

3. Av Ürünlerinin Kullanımı

- Otelimizde avcılıkla elde edilen et, deri, kemik ve diğer yan ürünlerin kullanımına yer verilmez.
- Menü ve restoranlarımızda sürdürülebilir kaynaklardan temin edilen ve avcılıkla ilişkili olmayan gıdalar tercih edilir.
- Konaklama alanlarımızda avcılıkla elde edilmiş dekoratif eşyalar, postlar veya boynuz gibi materyaller kullanılmaz.
- Tedarikçilerimizden sürdürülebilir ve etik standartlara uygun ürünler temin edilmeleri konusunda taahhüt alınır.

4. Yaban Hayatının Korunması

- Doğal yaşamın korunmasına katkıda bulunmak amacıyla, yerel ve uluslararası doğa koruma kuruluşlarıyla iş birliği yapılır.
- Otelimizin bulunduğu bölgede yerel fauna ve florayı korumaya yönelik projelere destek verilir.
- Yaban hayatı üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için misafirlerimiz doğaya zarar vermemeleri konusunda bilgilendirilir.
- Avcılığın çevresel ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri konusunda çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilir.

5. Bilinçlendirme ve Eğitim

- Misafirlerimize, avcılık faaliyetlerinin ekosistem üzerindeki zararları hakkında bilgilendirme yapılır.
- Otel çalışanlarına yasa dışı avcılıkla mücadele konusunda eğitimler verilir.

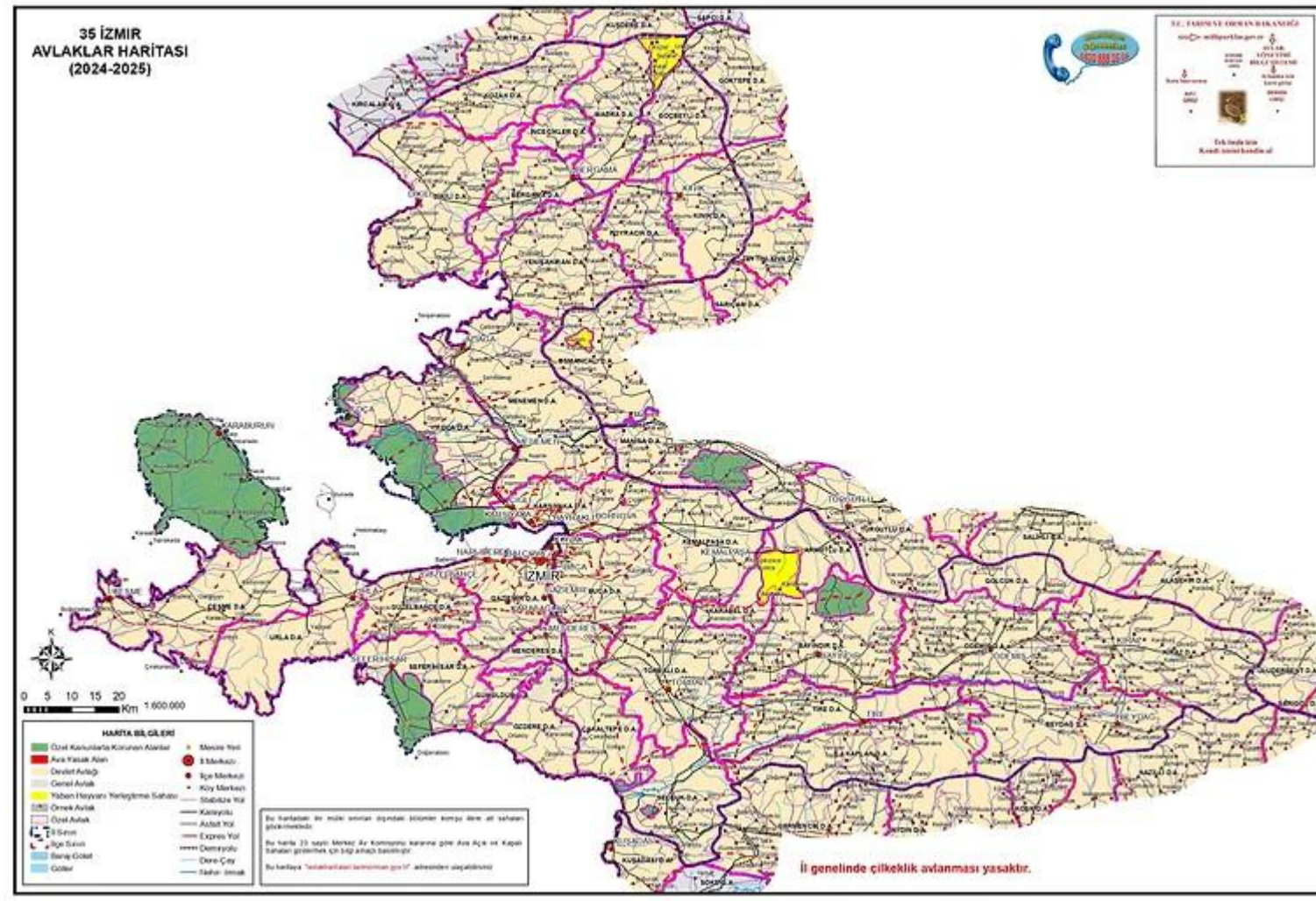


AVCILIK POLİTİKASI

- Avcılığa alternatif sürdürülebilir doğa turizmi aktiviteleri teşvik edilir.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin vahşi yaşamı fotoğraflama, doğal yaşam alanlarını ziyaret etme gibi etik turizm faaliyetlerine katılımı desteklenir.

6. Uygulama ve Yaptırımlar

- Politikamızın ihlali durumunda ilgili tedarikçilerle ve işletmelerle iş ilişkisi sonlandırılır.
- Yasa dışı avcılığı teşvik eden veya destekleyen hiçbir kişi veya kurumla iş birliği yapılmaz.
- Politikanın uygulanması ve etkinliğinin artırılması amacıyla periyodik gözden geçirmeler yapılır.
- Doğaya zarar veren veya avcılıkla ilişkili olan ürünleri kullanan çalışanlar için disiplin süreçleri işletilir.





ELEKTRİK TASARRUF PROSEDÜRÜ

Amaç

Bu prosedürün amacı, Key Hotel'in enerji tüketimini azaltmak ve çevreye katkıda bulunmaktır.

Kapsam

Bu prosedür, Key Hotel'in tüm enerji tüketim faaliyetlerini kapsar.

Sorumlular

Enerji tasarrufundan sorumlu kişi, Otelin Çevre Sorumlusu 'dur.

Tüm çalışanlar, enerji tasarrufu ile ilgili bu prosedürü takip etmekle sorumludur.

Aşamalar

1. Enerji tüketimi, düzenli olarak izlenmelidir.
2. Enerji tüketimini azaltmak için gerekli önlemler alınmalıdır.
3. Enerji tasarrufu konusunda çalışanlara ve ziyaretçilere eğitim verilmelidir.

Kayıtlar

Enerji tüketimine ilişkin tüm kayıtlar, Otelin Çevre Sorumlusu tarafından tutulmalıdır.

Bu kayıtlar, en az bir yıl süreyle saklanmalıdır.

İzleme

Enerji tasarrufu çalışmalarının etkinliği, Otelin Çevre Sorumlusu tarafından düzenli olarak izlenecektir.

izleme sonuçları, gerekli önlemlerin alınması için kullanılacaktır.

Düzeltilici Faaliyetler

Enerji tasarrufu çalışmalarının etkinliğinin izlenmesi sonucunda, gerekli düzeltme faaliyetleri yapılacaktır.

Bu düzeltme faaliyetleri, enerji tasarrufunu teşvik edecek şekilde olacaktır.

Sonlandırma

Bu prosedür, Otelin Çevre Sorumlusu tarafından sonlandırılabilir.

Prosedürün sonlandırılmasına karar verilmesi durumunda, Otelin Yönetim Kurulu'na bilgi verilecektir.

Enerji Tasarrufu Önlemleri

Otelin enerji tüketimini azaltmak için aşağıdaki önlemler alınabilir:



ELEKTRİK TASARRUF PROSEDÜRÜ

- Aydınlatma: Aydınlatma, otelin en büyük enerji tüketen unsurlarından biridir. Aydınlatmada enerji tasarrufu sağlamak için, ampullerin değiştirilmesi, aydınlatmaların kapatılması ve aydınlatmanın ihtiyaç duyulan alanlara odaklanması gibi önlemler alınabilir.
- Isıtma ve soğutma: Isıtma ve soğutma, otelin diğer büyük enerji tüketen unsurlarından biridir. Isıtma ve soğutmada enerji tasarrufu sağlamak için, yalıtım yapılması, termostatların ayarlanması ve gereksiz yere ısıtma ve soğutmanın yapılmaması gibi önlemler alınabilir.
- Su: Su, otelin enerji tüketiminin önemli bir kısmını oluşturur. Su tasarrufu sağlamak için, suyun boşa harcanmaması, suyun tasarruflu kullanılması ve suyun geri dönüştürülmesi gibi önlemler alınabilir.
- Elektrik: Elektrik, otelin diğer enerji tüketen unsurlarından biridir. Elektrik tasarrufu sağlamak için, elektrikli cihazların kullanılmadığı zamanlarda fişten çekilmesi, elektrikli cihazların düşük güçte kullanılması ve elektrikli cihazların enerji tasarruflu olması gibi önlemler alınabilir.

Bu önlemler, otelin enerji tüketimini azaltmasına ve çevreye katkıda bulunmasına yardımcı olacaktır.

Hedeflere ulaşmak için, otel aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirecektir:

- Aydınlatmada enerji tasarrufu sağlamak için, ampullerin değiştirilmesi, aydınlatmaların kapatılması ve aydınlatmanın ihtiyaç duyulan alanlara odaklanması gibi önlemler alınabilir.
- Isıtma ve soğutmada enerji tasarrufu sağlamak için, yalıtım yapılması, termostatların ayarlanması ve gereksiz yere ısıtma ve soğutmanın yapılmaması gibi önlemler alınabilir.
- Su tasarrufu sağlamak için, suyun boşa harcanmaması, suyun tasarruflu kullanılması ve suyun geri dönüştürülmesi gibi önlemler alınabilir.
- Elektrik tasarrufu sağlamak için, elektrikli cihazların kullanılmadığı zamanlarda fişten çekilmesi, elektrikli cihazların düşük güçte kullanılması ve elektrikli cihazların enerji tasarruflu olması gibi önlemler alınabilir.

Bu faaliyetler, otelin enerji tüketimini azaltmasına ve çevreye katkıda bulunmasına yardımcı olacaktır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

1. Amaç ve Kapsam Key Hotel olarak, tesisimizin bulunduğu ekosistem içindeki biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve sürdürülebilir bir şekilde geliştirilmesine önem veriyoruz. Bu prosedür, doğal koruma alanları, bölgesel biyoçeşitlilik ve yaban hayatının korunmasına yönelik taahhütlerimizi ve uygulamalarımızı kapsamaktadır.

2. Doğal Koruma Alanları ve Uluslararası Rehberliklere Uygunluk

- Key Hotel, doğal koruma alanları ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlarla ilgili ulusal ve uluslararası yönetmeliklere tam uyum sağlamaktadır.
- RAMSAR, IUCN, UNESCO Biyosfer Rezervleri gibi uluslararası anlaşmalara uygun hareket edilmekte ve doğal alanlara zarar verilmemesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Doğal koruma alanlarının korunması ve ekolojik dengenin devamı için tüm faaliyetlerimiz çevre dostu yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

3. Biyolojik Çeşitliliği Koruma ve Destekleme

- Tesisimizin bulunduğu bölgedeki biyolojik çeşitliliğin korunması için gözlem, izleme ve farkındalık yaratma çalışmaları yürütmekteyiz.
- Tesisimiz, yerel ekosistemleri korumaya yönelik projelere mali veya ayni katkı sağlamakta ve doğrudan destek veremediği durumlarda farkındalık yaratmaya odaklanmaktadır.
- Kullanılan malzemeler ve peyzaj uygulamalarında, yerel bitki çeşitliliğini destekleyen ve istilacı türleri barındırmayan seçimler yapılmaktadır.

4. Misafir ve Personel Bilgilendirme

- Konuklarımıza bölgedeki biyolojik çeşitlilik ve korunması gereken alanlar hakkında bilgi verilmektedir.
- Doğa yürüyüşleri, ekolojik turlar ve bilgilendirme panoları ile misafirlerin bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Personelimiz biyolojik çeşitlilik konusunda eğitilmektedir ve sürekli gelişim için farkındalık programlarına katılmaları teşvik edilmektedir.

5. Yerel Topluluk ve STK İş Birlikleri

- Yerel STK'lar ve topluluklarla ortak projeler geliştirerek, bölgedeki biyolojik çeşitliliği koruma ve sürdürülebilir ekoturizm uygulamalarını destekleme çalışmaları yürütmekteyiz.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

- Yerel halkın biyolojik çeşitlilikle ilgili projelere dahil olmasını ve ekonomik fayda elde etmesini sağlayacak şekilde projeler geliştiriyoruz.
- Yerel üniversiteler, doğa koruma dernekleri ve resmî kurumlarla bilgi paylaşımı yaparak ekolojik araştırmalara katkı sağlamaktayız.



DOĞAL ALANLAR ZİYARET TALİMATI

1. Amaç ve Kapsam Bu talimat, Key Hotel İzmir tesisine gelen misafirlerin doğal alanlara yapacakları ziyaretlerde ekosistem dengesini korumalarını sağlamak, biyoçeşitliliği güvence altına almak ve yerel topluluklarla uyum içinde hareket etmelerini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuştur.

2. Doğal Alanlara Ziyaret Kılavuzları

- Tesisimiz, doğal alanlara yapılan ziyaretlerin ekosisteme zarar vermeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için ziyaret kılavuzları belirlemiştir.
- Misafirlerimizin belirlenen yürüyüş rotaları ve patikalar dışına çıkmamaları konusunda bilgilendirilmeleri zorunludur.
- Ziyaret sırasında yaban hayatına zarar verecek herhangi bir fiziksel temas veya bekleme kesinlikle yasaktır.

3. Misafir Bilgilendirme

- Doğal alan ziyaretleri öncesinde misafirlere ekosistem hassasiyetleri, yürüyüş rotaları ve çevresel sorumluluklar konusunda bilgilendirici broşürler ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır.
- Misafirlerin doğal alanlara yaptıkları ziyaretlerde çöp bırakmamaları, bitki ve hayvanlara zarar vermemeleri konusunda eğitimler verilmektedir.
- Yerel topluluklarla olan ilişkileri güçlendirmek adına misafirlere, bölgenin doğal ve kültürel dokusuna uygun davranmaları tavsiye edilmektedir.

4. Ziyaretçi Kapasite Planlaması

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin sayısı, tesisin barındırma kapasitesine ve alanların ekolojik taşıma kapasitesine göre hesaplanmaktadır.
- Kapasite hesaplama yöntemi olarak, alanın fiziksel dayanıklılığı, mevcut yaban hayatı ve bitki örtüsü dikkate alınarak dönemsel analizler yapılmaktadır.
- Belirlenen kapasitenin aşılması için rezervasyon sistemi uygulanmaktadır ve belirli dönemlerde ziyaretler sınırlandırılmaktadır.



DOĞAL ALANLAR ZİYARET TALİMATI

5. Risk Analizi ve Yerel Topluluklarla Değerlendirme

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin potansiyel riskleri belirlenmiş ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu kapsamda;
 - Erozyon riski olan alanlara yürüyüş yasağı getirilmektedir.
 - Yangın tehlikesine karşı sigara kullanımı ve ateş yakılması yasaktır.
 - Gürültü kirliliği oluşturabilecek etkinlikler kısıtlanmaktadır.
- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak, ziyaret sırasında ortaya çıkabilecek olası sosyal ve ekolojik sorunlar ortak bir değerlendirme mekanizması ile ele alınmaktadır.
- Yerel halkın katılımıyla doğal alanların korunması ve ekoturizm faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda düzenli toplantılar düzenlenmektedir.

Key Hotel'in doğal alan ziyaretinde oluşabilecek riskler şunlardır:

- Çevresel riskler:** Doğal alanlar, hassas ekosistemlerdir ve ziyaretçiler tarafından tahrip edilebilir. Çevresel riskler arasında, çöp bırakmak, ateş yakmak, bitki ve hayvanlara zarar vermek, fotoğraf ve video çekimi yapmak gibi şeyler yer alır.
- Sağlık riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli sağlık riskleri barındırır. Bu riskler arasında, ısı çarpması, böcek ısırığı, yılan sokması, mantar zehirlenmesi gibi şeyler yer alır.
- Güvenlik riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli güvenlik riskleri barındırır. Bu riskler arasında, kaybolma, düşme, yaralanma, boğulma gibi şeyler yer alır.